



HanseNet Telekommunikation GmbH • Postfach 600940 • 22209 Hamburg

Herrn Gerald Adams Klarastr. 29 79106 Freiburg Unser Zeichen 3369297 DE02770380

Telefon 0800 - 411 0 411

Fax 0800 - 412 0 412

E-Mail info@alice-dsl.de

Internet www.alice-dsl.de

Datum 05.02.2007

## Eingangsbestätigung Ihres Auftrages für das Produkt Alice Fun Flat Analog Kundennummer DE02770380/Auftragsnummer 3001515756

Sehr geehrter Herr Adams,

herzlich willkommen bei Alice. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben.

Die Anschaltung Ihres Anschlusses wird Mitte März erfolgen. Den genauen Termin teilen wir Ihnen eine Woche vorher in der Auftragsbestätigung mit.

Bitte beachten Sie, dass der Vertrag erst mit der Übersendung dieser Auftragsbestätigung und vorbehaltlich der technischen Realisierbarkeit zustande kommt. Den aktuellen Status Ihres Auftrags können Sie in der Alice Lounge auf <a href="https://www.alice-dsl.de">www.alice-dsl.de</a> abfragen.

Die erforderlichen Zugangskennungen für Ihr Produkt und die Auftragsbestandteile finden Sie auf den folgenden Seiten. Die technischen Geräte, die Sie für die Nutzung Ihres Produktes benötigen, schicken wir Ihnen vor der Anschaltung zu.

Senden Sie bitte das beigefügte Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Fax (0800 – 412 0 412) oder auf dem Postweg an uns zurück, damit wir **die Kündigung des bisherigen Anschlusses bzw. die Übernahme Ihrer bisherigen Rufnummer/n** veranlassen können.

Für das von Ihnen beauftragte Produkt gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HanseNet Telekommunikation GmbH, mit denen Sie sich bei Auftragserteilung einverstanden erklärt haben. Zur Vollständigkeit fügen wir diese anliegend bei.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet auf www.alice-dsl.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Alice-Kundenbetreuung

Madthios Mandel

i. V. Matthias Mankel



## DMSDER.OEG01.20070205180208.TXT.ARCHEMAIL.20070205190033.001-S4-D153-P62-R

## Zugangskennungen: Wichtige Information, bitte sorgfältig aufbewahren!

PIN zur Freischaltung der Rufnummern: 2000498606

Diese PIN benötigen Sie nur, wenn Sie – nach dem Anschließen des Telefons – das erste Mal den Hörer abheben und um die Eingabe der PIN gebeten werden.

Für das Internet: Benutzername: 07618817060@alice-dsl.de

Passwort: 03011968

Für die Alice Lounge: Benutzername: 07618817060

Passwort: Bitte geben Sie als Passwort Ihr Geburtsdatum ein (TTMMJJJJ - zum Beispiel: 01071968). Wir empfehlen Ihnen, das Passwort gleich nach

dem ersten Anmelden in der Alice Lounge zu ändern.

Die Kennung für die Alice Lounge können Sie ab sofort nutzen, alle weiteren Kennungen erst mit der Anschaltung des Anschlusses.

Weitere Informationen zu Zugangskennungen und Sicherheitshinweise zu Ihrem Internetanschluss finden Sie unter www.alice-dsl.de/sicher-anmelden

Auftragsbestandteile (bitte teilen Sie uns etwaige Fehler in der Auftragserfassung mit):

Produkt: Alice Fun Flat (Analog)

Anschlussadresse: Klarastr. 29, 79106 Freiburg, 3og

Zahlungsweise: Lastschrift

Kreditinstitut: Volksbank Freiburg / Bankleitzahl: 68090000 Kontonummer: 77860100 / Kontoinhaber: Adams,gerald

Rufnummer/n: Hauptrufnummer: <u>0761/8817060</u>

Produktmerkmale:

Anzeige eigene Rufnummer: Ja Einzelverbindungsnachweis: Voll

Verbindungsdaten: Vollständige Speicherung

Gesperrte Rufnummern: 0900 - Mehrwertdienste

Das Freischalten oder Sperren von Rufnummern können Sie telefonisch

oder über die Alice Lounge beauftragen.

Rechnungsart: Online Rechnung

Die Berechnung der Grundgebühren erfolgt immer einen Monat im Voraus. Ihre Rechnungen im pdf-Format können Sie direkt in der Alice Lounge im

Menü "Meine Rechnung" abrufen.

Telefonbucheintrag: Kein Eintrag





Ihr bisheriger Telekommunikationsanbieter lässt Ihren Eintrag in den öffentlichen Verzeichnissen nach Ihrem Wechsel zu Alice löschen. Sofern Sie einen Eintrag wünschen, können Sie uns ab Anschaltung Ihres Anschlusses ganz einfach über die Alice Lounge damit beauftragen.

## Aktion:

Aktionsvorteile, die Sie sich bei Vertragsabschluss gesichert haben, werden auf Ihrer Rechnung berücksichtigt.

Widerrufsbelehrung: Sie können Ihren Auftrag innerhalb von 2 Wochen nach Zugang der Auftragsbestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind von Ihnen lediglich die von HanseNet für Ihren Anschluss zur Nutzung überlassenen technischen Geräte auf unsere Kosten und Gefahr an HanseNet zurückzusenden. Können Sie die technischen Geräte ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Weitere Rückgewähransprüche bzw. Wertersatzansprüche als die zuvor aufgeführten Ansprüche werden von HanseNet im Fall eines Widerrufs nicht geltend gemacht. Der Widerruf ist zu richten an: HanseNet Telekommunikation GmbH, Überseering 33 a, 22297 Hamburg, e-Mail: info@alice-dsl.de, Fax: 0800/4120412.Ende der Widerrufsbelehrung





HanseNet Telekommunikation GmbH Postfach 60 09 40 22209 Hamburg

per Fax: 0800 412 0 412

Ergänzung zum Auftrag für das Produkt Alice Fun Flat Analog Kundennummer DE02770380/Auftragsnummer 3001515756

Kundenname: Gerald Adams,

X Kündigung des Anschlusses beim bisherigen Anbieter	
Hiermit kündige/n ich/wir, den zu den nachfolgend genannten Rufnummern gehörenden Anschluss bei dem bisherigen Anbieter zum Termin der Umstellung auf HanseNet	
Bisheriger Anbieter:	Deutsche Telekom
Anschlussadresse:	Klarastr. 29, 79106 Freiburg, 3og
Vorwahl:	0761
Rufnummer 1: 0761/8817060	
Durchwahlrufnummer (inkl. Abfragestelle – mit Bindestrich):	
Rufnummernblock: von Namen aller Anschlussinhaber (bitte in Druckbuchstaben eintragen):	
•	
Übernahme v	on Rufnummern(wenn zutreffend bitte ankreuzen)
Ich/Wir möchte/n die bisherigen Rufnummern behalten. (nur innerhalb eines Ortsnetzes möglich)	
Hiermit beauftrage/n ich/wir die Übernahme der oben angegebenen Rufnummer/n zu HanseNet.	
Hinweis: Bestehende Verträge mit Internetprovidern (z.B. T-Online) müssen von Ihnen selbst gekündigt werden, sobald Sie von uns eine Auftragsbestätigung erhalten haben.	
Ort / Datum	Unterschrift aller bisherigen Anschlussinhaber